

Inspectierapport

Binnenstebuiten (BSO)

Het Veldboek 5

2381 JK Zoeterwoude

Registratienummer 320899846

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Zoeterwoude
Datum inspectie:	07-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Binnenstebuiten is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Zoeterwoude. Deze buitenschoolse opvang is gevestigd in 'de Buitenplaats', hier kan het gebruik maken van diverse ruimtes. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 108 kindplaatsen en vangt kinderen op in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De locatie maakt gebruik van het aangrenzende schoolplein.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 7 januari 2025: Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen;
- 2 augustus 2023: Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen;
- 16 augustus 2022: Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

- *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

De groep is buiten aan het spelen. Een kind komt huilend naar één van de beroepskrachten toe. De beroepskracht zakt door haar knieën, maakt oogcontact en vraagt rustig wat er aan de hand is en probeert, door het stellen van vragen, te achterhalen wat er tijdens het spelen is gebeurd. De beroepskracht gaat vervolgens met een groepje kinderen in gesprek over de afspraken tijdens het spelen van 'pakkertje' en maakt nieuwe afspraken met de kinderen. Wanneer hetzelfde kind later weer verdrietig is omdat het is gevallen, reageert de beroepskracht direct begripvol door het kind te troosten en te benoemen wat er gebeurd is ('Was je geschrokken?'). De beroepskracht neemt het kind even mee aan de hand waar hij rustig bij kan komen. Tijdens het buitenspelen is zichtbaar dat de overige kinderen plezier hebben met elkaar; er wordt gelachen, gerend en enthousiast gespeeld.

Persoonlijke competentie

- *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele- en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in.

Tijdens het wachten tussen het toiletmoment en het eetmoment besluit één van de beroepskrachten samen met de kinderen een spel te spelen in de aula. De kinderen zitten op de tribune, terwijl de beroepskracht die het spel begeleidt op de vloer staat, waardoor zij goed zichtbaar is voor alle kinderen. Er wordt het spel 'commando' gespeeld. De beroepskracht vraagt eerst of de kinderen het spel kennen en legt de spelregels vervolgens nog eens uit. De meeste kinderen doen met zichtbaar plezier mee. Tijdens het spel geven kinderen zelf ideeën, zoals de opmerking waarom er niet 'commando staan' wordt gedaan. De beroepskracht luistert hiernaar en verwerkt dit direct in het spel. Wanneer zij merkt dat meerdere kinderen ook graag een commando willen geven, gaat zij bij de kinderen zitten en wijst een kind aan dat het nu van haar mag overnemen. Het kind pakt dit goed op en de groep volgt de opdrachten enthousiast. Aan het einde van het spel zegt het kind: 'commando fruit eten', waarop wordt gelachen. De beroepskracht speelt hierop in door dit te vertalen naar 'commando netjes in de rij staan'. Hiermee wordt het spel afgesloten en gaan de kinderen snel in de rij staan om vervolgens in het lokaal fruit te gaan eten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatiebezoek 7 mei 2026)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Binnenstebuiten - versie 13 januari 2025)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen werkzaam bij en het bestuur van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De personen nieuw werkzaam na de vorige inspectie bij deze buitenschoolse opvang op 7 januari 2025, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Opleidingseisen

Conclusie

De beroepskrachten van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

De beroepskrachten nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie op 7 januari 2025, hebben een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

Volgens opgaaf van houder is er na de inspectie op 7 januari 2025, geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

De beroepskrachten nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie op 7 januari 2025, hebben een geldig bewijsstuk waarmee ze voldoen aan de taaleis-Ikk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatiebezoek 7 mei 2026)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Binnenstebuiten - versie 13 januari 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

• Conclusie

De houder voldoet **na herstelaanbod** aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid en de houder zorgdraagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken en/of geobserveerd:

- Voorkomen van vermissing.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform dit onderdeel volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Tekortkoming

Uit het documentenonderzoek blijkt dat het protocol '*Instructie vermissing van een kind*' onvoldoende concreet is uitgewerkt.

Toelichting

- Het stappenplan in het protocol '*Instructie vermissing van een kind*' beschrijft onvoldoende de verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen de beroepskrachten, de clustermanager en de directie, waardoor onduidelijkheid kan ontstaan over wie welke acties dient te ondernemen.
- Er ontbreekt een concrete tijdslijn waaruit blijkt op welk moment de verschillende stappen en zoekacties moeten worden uitgevoerd.
- Het protocol '*Instructie vermissing van een kind*' maakt onvoldoende inzichtelijk binnen welke termijnen wordt opgeschaald en binnen welke termijn wordt besloten tot het inschakelen van de politie.
- In het protocol wordt verwezen naar het 'noodnummer', zonder dat wordt gespecificeerd welk telefoonnummer hiermee wordt bedoeld. Hierdoor is onduidelijk of het gaat om een noodcontact van het kind, een intern contactnummer binnen de organisatie of het alarmnummer van de hulpdiensten.

Herstelaanbod - hersteld na aanbod

Op 18 mei 2026 heeft de toezichthouder de houder een aanbod gedaan om de tekortkoming te herstellen. Daarbij is de houder verzocht om uiterlijk 1 juni 2026 de volgende documenten en/of informatie aan te leveren:

- Een aangepast protocol '*Instructie vermissing van een kind*'.
- Informatie waaruit blijkt dat alle medewerkers binnen de organisatie op de hoogte worden gebracht van dit nieuwe protocol.

- Informatie waaruit blijkt dat de organisatie borgt dat de inhoud van het protocol bekend blijft bij de medewerkers.
- Informatie waaruit blijkt dat medewerkers het protocol snel kunnen vinden wanneer een kind vermist blijkt.

De houder heeft hiervan gebruik gemaakt door binnen de gestelde termijn de opgevraagde informatie aan te leveren.

- Het protocol '*Instructie vermissing van een kind*' is aangescherpt. Er zijn duidelijke tijdslijnen en momenten voor opschaling opgenomen, waaronder het moment waarop 112 moet worden gebeld. Ook zijn de verantwoordelijkheden van de betrokken medewerkers duidelijk beschreven, zodat helder is wie welke taken uitvoert. Daarnaast is er meer aandacht voor preventieve maatregelen en risicomomenten. De zoekacties zijn concreter uitgewerkt en er is een evaluatie van incidenten opgenomen, inclusief het vastleggen van verbetermaatregelen. Hierdoor is het protocol duidelijker geworden en minder afhankelijk van de inschatting van individuele medewerkers.

Daarnaast heeft de houder, met het oog op duurzaam herstel, de volgende acties genomen:

- Het vernieuwde protocol wordt onder de aandacht gebracht tijdens de eerstvolgende teamvergadering op maandag 22 juni 2026.
- Het vernieuwde protocol wordt vóór deze vergadering naar alle medewerkers toegestuurd.
- Het protocol wordt een vast onderwerp op de jaarplanning, zodat het periodiek terugkeert en onder de aandacht blijft.
- Het protocol is vindbaar in het portaal bij het kwaliteitshandboek wat voor medewerkers altijd toegankelijk is.
- Tijdens vakanties en uitstapjes wordt hier extra aandacht aan besteed.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatiebezoek 7 mei 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Instructie vermissing van een kind - versie 05 april 2017
- Instructie vermissing van een kind - versie 26 mei 2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Binnenstebuiten
Website	: http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl
Aantal kindplaatsen	: 108

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zoeterwoude
Adres houder	: Het Veldboeket 5
Postcode en plaats	: 2381 JK Zoeterwoude
Website	: www.kinderopvangzoeterwoude.nl
KvK nummer	: 41167912
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Christie

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zoeterwoude
Adres	: Postbus 34
Postcode en plaats	: 2380 AA ZOETERWOUDE

Planning

Datum inspectie	: 07-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 10-06-2026
Zienswijze houder	: 26-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 29-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-06-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-06-2026

Openbaar maken inspectierapport : 20-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.