

# Inspectierapport

De Kikkers (KDV)

Kooikersplein 1

2382 EG Zoeterwoude

Registratienummer 597774729

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Zoeterwoude
Datum inspectie:	21-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-06-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogische praktijk;
- veiligheid en gezondheid: meld- overleg- en aangifteplicht.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf De Kikkers is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Zoeterwoude. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 16 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van een aangrenzende buitenruimte.

Kinderdagverblijf De Kikkers voldoet na herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 7 september 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen;
- 21 juli 2022: Jaarlijks onderzoek; Herstelaanbod: domein registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang (Administratie); Tekortkoming: Domein Personeel en groepen (Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang)
- 8 november 2021: Onderzoek na registratie; geen tekortkomingen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Uit de observatie blijkt dat de houder **niet geheel voldoet** aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk.

### **Tekortkoming - Herstelaanbod**

Tijdens de observatie op de groep blijkt dat een beroepskracht niet voldoende werkt volgens het pedagogisch beleidsplan: domein emotionele veiligheid. Houder voldoet hiermee niet geheel aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk.

### **Pedagogisch beleidsplan houder**

In het pedagogisch beleidsplan van houder staat onder andere het volgende:

#### *Sensitieve responsiviteit*

Hiermee bedoelen we dat de pedagogisch medewerker oog heeft voor de initiatieven en signalen die een kind afgeeft. Bijvoorbeeld wanneer een kind zich niet lekker voelt, behoefte heeft aan contact of een andere vorm van emotionele ondersteuning. Vervolgens probeert ze deze signalen juist te interpreteren en er tijdig en adequaat op te reageren. Dit doet de pedagogisch medewerker door:

- goed te kijken naar het kind en proberen te begrijpen en te verwoorden wat het bedoelt en daar vervolgens met de juiste actie op aan te sluiten;
- de emoties en gevoelens van kinderen te verwoorden;
- te spreken op een vriendelijke toon en het kind bij de naam te noemen;

#### *En verder in het beleid:*

- het kind (passend bij zijn leeftijd) uit te leggen waarom de regels en afspraken er zijn;
- gewenst gedrag te benoemen en aandacht te hebben voor en complimenten te geven aan positief gedrag.

### **Herstelaanbod - hersteld na aanbod**

De toezichthouder heeft houder herstelaanbod aangeboden op dinsdag 21 mei 2024. Houder heeft hiervoor 13 dagen de tijd gekregen om aan te tonen aan de toezichthouder hoe houder verantwoorde kinderopvang biedt door op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om te gaan.

Houder heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt en de toezichthouder heeft op 3 juni 2024 een plan van aanpak ontvangen. De toezichthouder heeft dit plan van aanpak ingezien en hiermee toont houder aan dat het na herstelaanbod voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Conclusie**

De houder heeft bovenstaande binnen de gestelde termijn opgelost en voldoet na herstelaanbod aan de gestelde voorwaarden.

### **Observaties:**

#### **Emotionele veiligheid**

*Respectvol contact*

Een beroepskracht communiceert naar één kind via instructies en commando's (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind. De beroepskracht gebruikt lichamelijk contact voor controle en regie.

Een beroepskracht is de groep kinderen buiten om en om op het bankje aan het insmeren met zonnebrandcrème. Tijdens het smeren vertellen sommige kinderen iets uit zichzelf, de beroepskracht reageert hier positief op en laat blijken dat ze bijzonderheden van de kinderen kent. Eén kind probeert al een aantal keren de spuithendel in te drukken van de zonnebrandcrème die op het bankje staat. De beroepskracht vraagt op strenge toon of het kind daarvan af wil blijven. De beroepskracht herhaalt dit meerdere keren met een hardere stem; het kind gaat door. De beroepskracht herhaalt nog eens dat het kind ervan af moet blijven. Het kind gaat even weg en komt vervolgens weer terug. Het kind drukt weer op de spuithendel, er komt nu zonnebrandcrème op het bankje terecht. De beroepskracht reageert hier boos op, pakt het kind bij zijn bovenarm, verplaatst het kind naar achteren en beveelt gebiedende wijs dat het kind weg moet gaan. De beroepskracht vraagt aan een ander kind of het binnen een doekje wil halen. Later probeert het kind op een veertoestel (wipkip) te klimmen. Een ander kind zit daar al op. De beroepskracht gaat naar het kind toe, pakt het kind bij zijn bovenarm vast, zakt door haar knieën en spreekt het kind op strenge toon aan. Het kind geeft aan, aan de beroepskracht, dat ze hem knijpt. De beroepskracht zegt tegen het kind dat dit niet zo is, dat ze zijn arm vast heeft en zegt dat ze niet met zijn allen op de wipkip kunnen.

### **Tijdens een daaropvolgende observatie wordt er voldaan aan het domein 'Persoonlijke competentie':**

#### **Persoonlijke competentie**

*De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Kinderen gaan dagelijks een deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Een beroepskracht komt naar buiten en begint een lied te zingen. De kinderen lijken te weten wat er staat te gebeuren. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: 'Lieve kinderen gaan jullie mee naar Het Kuiken?' (Naastgelegen KDV) Diverse kinderen reageren enthousiast en de groep kinderen wordt bij elkaar verzameld. Als iedereen bij het hek staat, wandelt de groep met de beroepskrachten mee naar het naast gelegen kinderdagverblijf waar ze op bezoek gaan en gaan buitenspelen. Tijdens dit korte wandelingetje wordt er met de kinderen over van alles en nog wat gecommuniceerd. De kinderen gaan met zichtbaar plezier mee en eenmaal op de buitenruimte van het kinderdagverblijf beginnen de kinderen gelijk te spelen.

#### **Wat is er beoordeeld?**

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

#### **Hoe is er beoordeeld?**

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar. Daarnaast wordt er getoetst of er wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch coach)
- Observatie (Locatie bezoek 21 mei 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan (0 – 4) van SKZ - versie 1 juli 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan van peuterdagopvang De Kikkers - versie 7 november 2023)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 7 september 2023, is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 7 september 2023, zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

Volgens opgave van houder is er na de inspectie op 7 september 2023, geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld. De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is gecontroleerd tijdens de voorgaande inspectie.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatie bezoek 21 mei 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan (0 – 4) van SKZ - versie 1 juli 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan van peuterdagopvang De Kikkers - versie 7 november 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken



### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het vier-ogen-principe en handelen bij calamiteiten besproken.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Op de dag van het inspectiebezoek is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

### **Meld-, overleg-, en aangifteplicht**

#### **Tekortkoming**

Tijdens de inspectie blijkt dat niet alle bij de onderneming werkzame personen voldoende op de hoogte zijn van de overleg-, meld- en aangifteplicht zoals deze beschreven staat in de meldcode.

#### **Herstelaanbod - hersteld na aanbod**

De toezichthouder heeft houder herstelaanbod aangeboden op dinsdag 21 mei 2024. Houder heeft hiervoor 13 dagen de tijd gekregen om aan te tonen aan de toezichthouder hoe houder de kennis met betrekking tot dit onderwerp gaat bevorderen. Houder heeft van de ze gelegenheid gebruik gemaakt en een plan van aanpak opgesteld, welke de toezichthouder op 3 juni 2024 heeft ontvangen en ingezien.

#### **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon

die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatie bezoek 21 mei 2024)
- EHBO certificaat

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;</li> <li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Meld-, overleg-, en aangifteplicht</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon</p>

die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Kikkers
Website	: <a href="http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl">http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zoeterwoude
Adres houder	: Het Veldboek 5
Postcode en plaats	: 2381 JK Zoeterwoude
Website	: <a href="http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl">www.kinderopvangzoeterwoude.nl</a>
KvK nummer	: 41167912
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Christie

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Zoeterwoude
Adres	: Postbus 34
Postcode en plaats	: 2380 AA ZOETERWOUDE

### **Planning**

Datum inspectie	: 21-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 10-06-2024
Zienswijze houder	: 17-06-2024
Vaststelling inspectierapport	: 17-06-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 17-06-2024  
Verzenden inspectierapport naar : 17-06-2024  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 08-07-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onze pedagogische kwaliteit heeft onze hoogste prioriteit.

We betreuren de situatie zoals beschreven onder respectvol contact en we hebben hierop passende maatregelen genomen.

Het heeft ons nog meer alert gemaakt op ons pedagogisch handelen. We blijven hierover met het team in gesprek om met elkaar te reflecteren en te verbeteren.