


<b>1.1.2 Ruilservice &amp; incidentele afname extra opvang</b>			
<b>Doel van de procedure:</b>			
<b>Proceseigenaar:</b>	<b>Directeur</b>	<b>Uitgiftedatum:</b>	<b>19-12-2024</b>
<b>Aantal blz.:</b>	<b>2</b>	<b>Versie:</b>	<b>3</b>

## Ruilservice & incidentele afname extra opvang

### Incidenteel ruilen van dag

SKZ heeft een ruilservice. Dit betekent dat je incidenteel mag ruilen van opvang dag. Ook bestaat de mogelijkheid om incidenteel extra opvang af te nemen tegen betaling.

Je verzoek vraag je aan via de OuderApp. De pedagogisch medewerkers van de groep beoordelen of je verzoek kan worden goedgekeurd. Deze extra opvang is op de eigen groep van het kind. Dit noemen we de stamgroep. Als er geen plaats is op de stamgroep dan bestaat de mogelijkheid om de extraopvang op een andere groep af te nemen. Dit overleggen we eerst met jou als ouder en als je akkoord gaat, leggen we dit in het ouderportaal vast.

Als deze situatie zich voordoet, mag je kind wettelijk gezien in maximaal één andere groep geplaatst worden.

Voor incidentele extra opvang ontvang je een extra factuur in de volgende kalendermaand. Hou er rekening mee dat het uurtarief voor incidentele opvang hoger is in vergelijking met het uurtarief van de structurele opvanguren die je afneemt op contract.

Wil je structureel ruilen van dag of structureel extra opvang afnemen, neem dan contact op met de plaatsingsmedewerkers door een e-mail te sturen naar: [skz@kinderopvangzoeterwoude.nl](mailto:skz@kinderopvangzoeterwoude.nl)

### Informatie en spelregels ruilbeleid

- Vanaf 1 januari 2024 kun je afwezigheid die minimaal 1 week (7 dagen, geen werkdagen) voor de afwezige dag is doorgegeven voor 07.00 uur in de ochtend, inzetten als ruilverzoek. Afwezigheid die korter van te voren wordt doorgegeven, kan niet ingezet worden als ruilverzoek. Voor afwezigheid die uiterlijk 1 week van te voren via de OuderApp is doorgegeven, ontvang je automatisch een Afwezigheidstegoed. [Per tegoed is aangegeven wanneer je kind afwezig was, binnen welke periode het tegoed inzetbaar is en om hoeveel opvanguren het gaat.](#)  
[Bij kinderen die BSO afnemen zie je in het tegoed ook staan voor welk\(e\) productsoort\(en\) het tegoed bruikbaar is.](#)
- Ruilen kan binnen 10 weken (70 dagen) voor of na de afwezigheid, mits de groepsgrootte dit toelaat.
- Ons streven is om uiterlijk 2 werkdagen na het indienen van een ruilverzoek reactie te geven. Uiterlijk 4 weken voor de gewenste ruildatum wordt je ruilverzoek beoordeeld door de pedagogisch medewerkers van de groep. In de schoolvakanties weet je uiterlijk 2 weken voor de gewenste ruildatum waar je aan toe bent.
- Er wordt alleen over ruilverzoeken gecommuniceerd via onze OuderApp.
- Een ruildag kan niet worden ingezet voor een andere opvangvorm.
- Een ruildag kan niet worden ingezet op een andere SKZ-locatie.
- Een ruildag kan niet worden ingezet voor een ander kind, ook niet binnen hetzelfde gezin.
- Een ruildag die niet wordt ingezet of kan worden ingezet, vervalt. Afwezigheid wordt niet verrekend als korting of uitgekeerd in geld.

- Een ruildag mag in een nieuw kalenderjaar worden ingezet, mits de ruildag valt binnen de termijn van 10 weken voor of na de afwezigheid.
- Een ruildag kan niet met terugwerkende kracht worden ingezet als je al een factuur voor de extra dag hebt ontvangen.

#### **Ruilbeleid zomervakantie**

- Geef je uiterlijk 1 juni je afwezigheid en ruilverzoeken door dan nemen we je ruilverzoeken uiterlijk twee weken voor de start van de zomervakantie in behandeling.
- Na dit termijn is het nog steeds mogelijk om een ruilverzoek te doen, echter kunnen we je verzoek dan pas uiterlijk 2 weken voor de gewenste ruildatum in behandeling nemen.

**We houden het graag eerlijk voor alle ouders en maken daarom geen uitzonderingen op bovenstaande spelregels.**

**Ruilen blijft een service. Ruildagen die niet ingezet kunnen worden binnen de genoemde termijn vervallen automatisch.**